



QUESTIONARIO SULLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

L'organizzazione della cooperativa sociale Gira Girasole è costantemente impegnata nel miglioramento della qualità dei servizi offerti ai propri clienti. Per far ciò, un elemento fondamentale è rappresentato dal livello di soddisfazione del cliente rispetto ad essi. Le chiediamo quindi di fornirci cortesemente la sua valutazione sugli aspetti contenuti nel presente questionario. Sarà nostra cura darle un ritorno sull'esito di questa indagine e sulle azioni di miglioramento che avremo individuato a seguito dell'analisi dei risultati. Grazie per la collaborazione.

PGQ 10 Mod.01

Data 16/06/15 Rev.0

| | | valutazione | | | | | rilevanza | | | |
|-----------------------------------|----|---|-------|-------------|--------|-----------------|-----------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | | Eccellente | Buono | Sufficiente | Scarso | Non Applicabile | Non so | molto importante | importante | poco importante |
| ASPETTI TANGIBILI | 1 | come valuta l'allestimento degli spazi che caratterizzano il nido | | | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | 2 | come valuta la funzionalità e suddivisione degli spazi | | | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | 3 | come valuta la varietà dei giochi messi a disposizione | | | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | 5 | come valuta la cura delle aree di gioco esterne | | | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| AFFIDABILITÀ | 8 | come valuta l'igiene del nido, in particolare per quanto riguarda i bagni e le | | | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | 9 | come valuta la pulizia, in particolare nei locali frequentati dai bambini | | | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | 10 | come valuta l'esperienza del pasto al nido: per l'educazione al gusto | | | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | 11 | come valuta la crescita delle capacità relazionali del bambino/bambina | | | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| CAPACITÀ DI RISPOSTA | 14 | come valuta la capacità di risposta ad esigenze immediate della famiglia | | | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | 15 | come valuta le informazioni quotidiane ricevute dal personale su come il bambino ha trascorso la giornata | | | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | 16 | come valuta l'accoglienza ricevuta in fase di inserimento | | | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | 17 | come valuta la varietà e la qualità degli alimenti proposti all'interno del menù | | | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| COMPETENZA, CORTESIA, CREDIBILITÀ | 8 | come valuta la competenza delle differenti figure che operano nel nido con | | | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | 9 | come valuta l'organizzazione della giornata quotidiana offerta al bambino/a | | | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | 10 | come valuta la presenza, nei momenti di ingresso ed uscita dei bambini, di | | | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | 11 | come valuta l'attenzione posta agli oggetti personali del bambino/a che | | | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| COMUNICAZIONE E COMPRENSIONE | 8 | come valuta l'offerta di informazioni sul servizio di Asilo Nido | | | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | 9 | come valuta la condivisione con i genitori dell'esperienza di inserimento | | | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | 10 | come valuta l'esperienza del pasto al nido per la relazione con gli altri bambini | | | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | 11 | come valuta la possibilità di coinvolgimento nelle attività del nido offerte ai genitori | | | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | 12 | come valuta la documentazione delle esperienze realizzate dai bambini | | | | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Può suggerirci, in ogni caso, qualche aspetto del servizio che vorrebbe veder migliorato?